|  |  |
| --- | --- |
| BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  **TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**

*(Ban hành theo Quyết định số 612/QĐ-ĐHKTQD ngày 12 tháng 3 năm 2020 của Hiệu trưởng)*

|  |  |
| --- | --- |
| CHƯƠNG TRÌNH (PROGRAMME): | CỬ NHÂN QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH  (BACHELOR OF TRAVEL AND TOURISM SERVICE MANAGEMENT) |
| TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO (LEVEL OF EDUCATION): | ĐẠI HỌC (BACHELOR) |
| NGÀNH ĐÀO TẠO (MAJOR): | QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH (TRAVEL AND TOURISM SERVICE MANAGEMENT) |
| MÃ NGÀNH ĐÀO TẠO (CODE): | 7810103 |
| LOẠI HÌNH ĐÀO TẠO  (TYPE OF EDUCATION): | CHÍNH QUY  (FULL - TIME) |

**1. MỤC TIÊU**

**1.1. Mục tiêu chung**

Đào tạo cử nhân đại học ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành có phẩm chất đạo đức, chính trị, sức khỏe tốt; Có kiến thức và năng lực chuyên môn ngành kinh tế, quản trị kinh doanh, quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành đáp ứng yêu cầu phát triển của ngành nghề, của xã hội và hội nhập quốc tế; Có khả năng tư duy độc lập, thích nghi với yêu cầu phát triển cá nhân trong tương lai.

**1.2. Mục tiêu cụ thể**

***- Về kiến thức, kỹ năng, năng lực tự chủ và chịu trách nhiệm:*** đạt chuẩn đầu ra theo quy định tại Thông tư 07/TT-BGDĐT ngày 16/4/2015 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo.

***- Vị trí và nơi làm việc sau khi tốt nghiệp:*** Cử nhân ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành có thể làm việc trong các công ty, tổ chức trong ngành du lịch và lữ hành, và các lĩnh vực kinh doanh dịch vụ khác có liên quan, như:

* Các doanh nghiệp cung cấp các dịch vụ du lịch như: kinh doanh vận chuyển, kinh doanh ăn uống, kinh doanh sự kiện, kinh doanh các dịch vụ giải trí …
* Các điểm đến du lịch, điểm tham quan du lịch
* Cơ quan quản lý Nhà nước về du lịch; Các cơ sở đào tạo và nghiên cứu về du lịch, Các tổ chức chính phủ, phi chính phủ có liên quan đến du lịch
* Các tổ chức, doanh nghiệp khác trong các lĩnh vực có liên quan tới dịch vụ du lịch và lữ hành.

***- Trình độ ngoại ngữ và tin học:*** đạt chuẩn đầu ra về ngoại ngữ và tin học theo quy định hiện hành của Trường Đại học Kinh tế Quốc dân.

**2. CHUẨN ĐẦU RA** (theo Thông tư 07/2015)

**2.1. Kiến thức:**

Cử nhân ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành được trang bị hệ thống kiến thức cơ bản và chuyên sâu như sau:

***Kiến thức căn bản***

- Kiến thức nâng cao năng lực tư duy, lô-gic và lý luận;

- Kiến thức về kinh tế học, quản trị kinh doanh, công nghệ, pháp luật ứng dụng trong kinh tế và kinh doanh;

- Kiến thức nền tảng về ngành du lịch, hệ thống kinh tế và kinh doanh du lịch, một số nguyên lý căn bản về khoa học xã hội và nhân văn, phát triển bền vững áp dụng trong lĩnh vực du lịch.

***Kiến thức chuyên sâu***

- Kiến thức về các hoạt động tác nghiệp trong lĩnh vực kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành;

- Kiến thức về quản trị du lịch và lữ hành: vận dụng các chức năng tổ chức hoạt động quản trị trong các doanh nghiệp và tổ chức trong ngành dịch vụ du lịch và lữ hành.

- Kiến thức về tổ chức, quản lý và hoạt động ngành du lịch như các kiến thức về quản lý điểm đến du lịch, quản lý và phát triển các loại hình du lịch.

- Kiến thức chuyên sâu về tự nhiên, văn hóa, lịch sử, địa lý, xã hội học... ứng dụng trong lĩnh vực du lịch và lữ hành.

**2.2. Kỹ năng:**

Cử nhân ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành được trang bị các kỹ năng chuyên môn và kỹ năng mềm sau:

***Kỹ năng chuyên môn*** Thực hiện được những công việc sau đây:

-Phân tích môi trường kinh doanh, phát triển, thực hiện, tổ chức, quản lý hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành, mở rộng ra các dịch vụ có liên quan.

- Phân tích các chỉ tiêu kinh tế, tài chính, hiệu quả kinh doanh, chỉ tiêu bền vững của các doanh nghiệp du lịch, điểm đến du lịch.

- Phát triển các ý tưởng kinh doanh và lập nghiệp trong ngành du lịch và lữ hành.

- Thực hiện các hoạt động của hướng dẫn viên du lịch, điều hành chương trình du lịch, bán và marketing trong các công ty du lịch và lữ hành.

- Các kỹ năng lãnh đạo và quản trị cơ bản của một nhà quản trị áp dụng trong lĩnh vực kinh doanh du lịch và lữ hành.

- Kỹ năng giao tiếp: Có khả năng giao tiếp hiệu quả trong hoạt động kinh doanh du lịch và lữ hành bằng tiếng Việt Nam và tiếng Anh; Có khả năng biểu đạt, trình bày, thuyết trình..

- Kỹ năng làm việc nhóm và lãnh đạo: Có khả năng tập hợp, lãnh đạo, điều hành và phối hợp các cá nhân trong nhóm

**2.3. Năng lực tự chủ và trách nhiệm:**

Chương trình đào tạo đại học ngành QTDV Du lịch và Lữ hành trang bị nhằm giúp sinh viên hình thành những năng lực tự chủ và trách nhiệm như sau:

*- Phẩm chất đạo đức, ý thức nghề nghiệp, trách nhiệm công dân*: Tuân thủ luật pháp và có phẩm chất đạo đức (Theo quy định Bộ GDĐT);

- *Trách nhiệm, đạo đức, tác phong nghề nghiệp*: Có tinh thần làm việc trách nhiệm, trung thực, nghiêm túc, tính kỷ luật cao; Có tác phong lịch sự, nhã nhặn, đúng mực; Say mê, yêu nghề và có tinh thần phục vụ

- *Khả năng cập nhật kiến thức, sáng tạo trong công việc*: Có tinh thần tự học, tự tích lũy và cập nhật kiến thức kỹ năng; Có tinh thần làm việc độc lập, sáng tạo.

- *Trách nhiệm với môi trường và xã hội:* bảo vệ môi trường, bảo vệ giá trị văn hóa, truyền thống của dân tộc.

**2.4. Về ngoại ngữ và tin học**

- Chuẩn đầu ra tiếng Anh tương đương IELTS 5.5 (được ban hành và công bố theo Quyết định số 101/QĐ-ĐHKTQD ngày 24/01/2017 của Hiệu trưởng Trường Đại học Kinh tế Quốc dân).

- Chuẩn đầu ra tin học tương đương IC3 (Máy tính căn bản 650 điểm; Phần mềm máy tính 720 điểm; Kết nối trực tuyến 620 điểm) hoặc ICDL (phần cơ bản) (được ban hành và công bố theo Quyết định số 777/QĐ-ĐHKTQD ngày 05/6/2017 của Hiệu trưởng trường Đại học Kinh tế Quốc dân).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3. KHỐI LƯỢNG KIẾN THỨC TOÀN KHÓA:** | | | **131 tín chỉ** | |
| **4. ĐỐI TƯỢNG TUYỂN SINH:** | Theo quy chế tuyển sinh của Bộ Giáo dục và Đào tạo và Đề án tuyển sinh đại học hệ chính quy của Trường Đại học Kinh tế quốc dân. | | | |
| **5. QUY TRÌNH ĐÀO TẠO,**  **ĐIỀU KIỆN TỐT NGHIỆP:** | Thời gian đào tạo 4 năm theo quy chế của Bộ Giáo dục và Đào tạo và quy định của Trường Đại học Kinh tế Quốc dân về đào tạo đại học hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ. | | | |
| **6. CÁCH THỨC ĐÁNH GIÁ:** | Theo thang điểm 10, thang điểm 4 và thang điểm chữ | | | |
| **7. CẤU TRÚC, NỘI DUNG VÀ KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY** | | | | |
| **7.1. Cấu trúc kiến thức** |  | | | |
| **Kiến thức** | **Khối lượng (Tín chỉ)** | **Ghi chú** | |
| **1. Kiến thức giáo dục đại cương** | **44** |  | |
| * 1. Các học phần chung | 20 | Khoa học chính trị và Ngoại ngữ | |
| * 1. Các học phần của Trường | 12 | Trường quy định bắt buộc | |
| * 1. Các học phần của ngành | 12 | Khoa tự chọn từ tổ hợp của Trường quy định | |
| **2. Kiến thức giáo dục chuyên nghiệp** | **87** |  | |
| **2.1. Kiến thức cơ sở ngành** | **15** |  | |
| **2.2. Kiến thức ngành** | **44** |  | |
| 2.2.1. Các học phần bắt buộc | 29 |  | |
| 2.2.2. Các học phần tự chọn | 15 | SV tự chọn 15 tín chỉ (5 học phần) | |
| **2.3. Kiến thức chuyên sâu** | **18** | SV tự chọn 15 tín chỉ (5 học phần) | |
| **2.4. Chuyên đề thực tập** | **10** |  | |
| **TỔNG SỐ** | **131** | Không kể GDQP-AN và GDTC | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **7.2. Nội dung và Kế hoạch giảng dạy (dự kiến)** | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **TT** | **NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO (QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DL VÀ LH)** | | **MÃ HP/BM** | **SỐ TC** | **BỐ TRÍ CÁC HỌC KỲ** | | | | | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |
|  | **TỔNG SỐ** | |  | **131** | **17** | **18** | **20** | **18** | **21** | **21** | **15** | **10** |
|  | **1. KIẾN THỨC GIÁO DỤC ĐẠI CƯƠNG** | | | **44** | **14** | **15** | **8** | **3** | **3** | **0** | **0** | **0** |
|  | ***1.1. Các học phần chung*** | |  | **20** | **5** | **6** | **5** | **3** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **1** | 1 | Triết học Mác - Lênin  Phylosophy of Maxism-Leninism | LLNL1105 | 3 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** | 2 | Kinh tế chính trị Mác - Lênin Political economics of Maxism-Leninism | LLNL1106 | 2 |  | 2 |  |  |  |  |  |  |
| **3** | 3 | Tư tưởng Hồ Chí Minh Ho Chi Minh Ideology | LLTT1101 | 2 |  |  | 2 |  |  |  |  |  |
| **4** | 4 | Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam History of Vietnamese Communist Party | LLDL1102 | 2 |  |  |  | 2 |  |  |  |  |
| **5** | 5 | Chủ nghĩa xã hội khoa học Scientific socialism | LLNL1107 | 2 |  |  |  |  | 2 |  |  |  |
| **6** | 6 | Ngoại ngữ Foreign Language | NNKC | 9 | 3 | 3 | 3 |  |  |  |  |  |
|  |  | Giáo dục thể chất Physical Education | GDTC | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | Giáo dục quốc phòng và an ninh Military Education | GDQP | 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ***1.2. Các học phần của Trường*** | |  | **12** | **6** | **6** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **7** | 1 | Kinh tế vi mô 1 Microeconomics 1 | KHMI1101 | 3 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| **8** | 2 | Toán cho các nhà kinh tế Mathematics for Economics | TOCB1110 | 3 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| **9** | 3 | Kinh tế vĩ mô 1 Macroeconomics 1 | KHMA1101 | 3 |  | 3 |  |  |  |  |  |  |
| **10** | 4 | Lý thuyết xác suất và thống kê toán Probability and Mathematical Statistics | TOKT1106 | 3 |  | 3 |  |  |  |  |  |  |
|  | ***1.3. Các học phần của ngành*** | |  | **12** | **3** | **3** | **3** | **0** | **3** | **0** | **0** | **0** |
| **11** | 1 | Tin học đại cương Basic Informatics | TIKT1109 | 3 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| **12** | 2 | Pháp luật đại cương Fundamentals of Laws | LUCS1129 | 3 |  | 3 |  |  |  |  |  |  |
| **13** | 3 | Quản trị nhân lực Human Resource Management | NLQT1103 | 3 |  |  |  |  | 3 |  |  |  |
| **14** | 4 | Quản lý học 1 Essentials of Management 1 | QLKT1101 | 3 |  |  | 3 |  |  |  |  |  |
|  | **2. KIẾN THỨC GIÁO DỤC CHUYÊN NGHIỆP** | |  | **87** | **3** | **3** | **12** | **15** | **18** | **21** | **15** | **0** |
|  | ***2.1. Kiến thức cơ sở ngành*** | |  | **15** | **3** | **3** | **6** | **0** | **3** | **0** | **0** | **0** |
| **15** | 1 | Nguyên lý kế toán Accounting Principles | KTKE1101 | 3 |  |  | 3 |  |  |  |  |  |
| **16** | 2 | Lý thuyết tài chính tiền tệ 1 Monetary and Financial Theories 1 | NHLT1101 | 3 |  |  |  |  | 3 |  |  |  |
| **17** | 3 | Phát triển nghề nghiệp ngành Du lịch và Lữ hành Career development in Tourism and Travel | DLLH1141 | 3 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| **18** | 4 | Kinh tế du lịch Tourism Economics | DLKS1108 | 3 |  | 3 |  |  |  |  |  |  |
| **19** | 5 | Đại cương văn hóa Việt Nam Vietnamese Culture Foundation | NNTV1111 | 3 |  |  | 3 |  |  |  |  |  |
|  | ***2.2. Kiến thức ngành*** | |  | **44** | **0** | **0** | **6** | **15** | **12** | **12** | **9** | **0** |
|  | **2.2.1. Các học phần bắt buộc** | |  | **29** | **0** | **0** | **6** | **14** | **3** | **0** | **0** | **0** |
| **20** | 1 | Thiết kế chương trình du lịch Tour Designing | DLLH1142 | 3 |  |  |  | 3 |  |  |  |  |
| **21** | 2 | Điều hành chương trình du lịch Tour Operation | DLLH1138 | 3 |  |  |  | 3 |  |  |  |  |
| **22** | 3 | Hướng dẫn du lịch Tourism Guiding | DLLH1140 | 3 |  |  |  | 3 |  |  |  |  |
| **23** | 4 | Quản trị kinh doanh du lịch và lữ hành Travel and Tourism Business Managemnet | DLLH1112 | 3 |  |  |  |  | 3 |  |  |  |
| **24** | 5 | Quản trị tài chính trong du lịch và khách sạn Financial Management in Hospitality and Tourism | NHTC1103 | 3 |  |  |  |  |  | 3 |  |  |
| **25** | 6 | Marketing du lịch và khách sạn  Marketing in Hospitality and Tourism | MKMA1121 | 3 |  |  | 3 |  |  |  |  |  |
| **26** | 7 | Địa lý du lịch Geography for Tourism | DLLH1105 | 3 |  |  | 3 |  |  |  |  |  |
| **27** | 8 | Tiếng Anh ngành du lịch và khách sạn  English for Tourism and Hospitality | DLLH1143 | 3 |  |  |  | 3 |  |  |  |  |
| **28** | 9 | Đề án ngành QTDV Du lịch và Lữ hành Student project in Travel and Tourism Management | DLLH1137 | 2 |  |  |  | 2 |  |  |  |  |
| **29** | 10 | Kinh doanh du lịch trực tuyến E-Tourism | DLKS1131 | 3 |  |  |  |  |  | 3 |  |  |
|  | **2.2.2. Các học phần tự chọn (Sinh viên lựa chọn 5 học phần)** | |  | **15** | **0** | **0** | **0** | **0** | **6** | **3** | **6** | **0** |
| **30  31  32  33**  **34** | 1 | Lịch sử Văn minh thế giới History of World Civilization | DLLH1131 | 3 |  |  |  |  | 3 |  |  |  |
| 2 | Tâm lý và giao tiếp trong du lịch Psychology and Communication in Tourism | DLKS1118 | 3 |  |  |  |  |  | 3 |  |  |
| 3 | Phương pháp nghiên cứu kinh tế - xã hội Socio-Economic research Methods | PTCC1128 | 3 |  |  |  |  |  | 3 |  |  |
| 4 | Đạo đức trong kinh doanh du lịch và khách sạn Ethics in tourism and hospitality business | DLKS1136 | 3 |  |  |  |  | 3 |  |  |  |
| 5 | Khởi nghiệp trong du lịch và khách sạn Entrepreneurship in Hospitality | DLKS1138 | 3 |  |  |  |  |  |  | 3 |  |
| 6 | Quản trị chiến lược trong du lịch và khách sạn  Strategic Management in Hospitality and Tourism | DLLH1108 | 3 |  |  |  |  |  |  | 3 |  |
| 7 | Thống kê du lịch Statistics for Tourism | TKKD1128 | 3 |  |  |  |  | 3 |  |  |  |
| 8 | Ngoại ngữ 2 (Tiếng Pháp/Trung/ Nga) Foreing Language 2 (French/Chinese/Russian) | NNKC | 3 |  |  |  |  |  |  | 3 |  |
|  | ***2.3. Kiến thức chuyên sâu (Sinh viên lựa chọn 6 học phần)*** | |  | **18** | **0** | **0** | **0** | **0** | **3** | **9** | **6** |  |
| **35  36  37  38  39**  **40** | 1 | Quản trị điểm đến du lịch Destination Management | DLLH1120 | 3 |  |  |  |  |  |  | 3 |  |
| 2 | Điều hành đại lý lữ hành Travel Agency Operations | DLLH1139 | 3 |  |  |  |  |  | 3 |  |  |
| 3 | Quản trị du lịch MICE MICE Tourism Management | DLKS1130 | 3 |  |  |  |  |  | 3 |  |  |
| 4 | Du lịch văn hóa Culture Tourism | DLKS1101 | 3 |  |  |  |  |  | 3 |  |  |
| 5 | Du lịch sinh thái Ecotourism | DLLH1130 | 3 |  |  |  |  |  | 3 |  |  |
| 6 | Quản trị dịch vụ vận chuyển du lịch  Transportation service management in tourism | DLLH1129 | 3 |  |  |  |  | 3 |  |  |  |
| 7 | Quản trị quan hệ khách hàng Customer Relationship Management | MKBH1108 | 3 |  |  |  |  |  |  | 3 |  |
| 8 | Quy hoạch và chính sách du lịch Tourism Policy and Planning | DLLH1115 | 3 |  |  |  |  |  |  | 3 |  |
| **41** | ***2.4. Chuyên đề thực tập (Internship Programme)*** | | DLLH1136 | **10** |  |  |  |  |  |  |  | **10** |
|  | **Đạt Chuẩn đầu ra ngoại ngữ, tin học và GDQP & AN, GDTC theo quy định của Trường** | | | | | | | | | | | |

**8. Hướng dẫn thực hiện**

• CTĐT được thực hiện trong 04 năm, mỗi năm có 02 học kỳ chính và 01 học kỳ phụ (học kỳ hè) theo học chế tín chỉ. Sinh viên nhập học được đăng ký học mặc định trong học kỳ 1, các học kỳ sau sinh viên tự đăng ký học theo kế hoạch giảng dạy của trường. Các học phần được sắp xếp linh hoạt theo từng học kỳ, sinh viên có thể đăng ký học trước hoặc sau các học phần, không bắt buộc theo trình tự của kế hoạch dự kiến nếu đáp ứng các điều kiện của học phần đăng ký. Sinh viên có thể học vượt để tốt nghiệp sớm so với thời gian thiết kế.

• Nội dung cần đạt được của từng học phần, khối lượng kiến thức (Lý thuyết/ Thực hành/ Tự học) và cách đánh giá học phần được quy định trong đề cương chi tiết mỗi học phần.

• Điều kiện tốt nghiệp: sinh viên cần tích lũy đủ kiến thức của CTĐT, đạt chuẩn đầu ra tin học và ngoại ngữ, có chứng chỉ GDQP và AN và hoàn thành các học phần GDTC và các quy định khác của trường.

|  |  |
| --- | --- |
| **TRƯỞNG KHOA**  **PGS.TS. PHẠM TRƯƠNG HOÀNG** | **HIỆU TRƯỞNG**  **PGS.TS PHẠM HỒNG CHƯƠNG** |